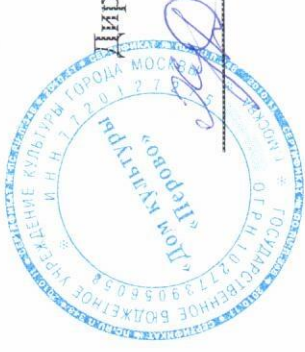


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК г.Москвы

"ДК"Перово"

Худайбердин Д.Ш.



## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГБУК г.Москвы "ДК "Перово"

№ п.п.	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Размещение на официальном сайте ГБУК г.Москвы "ДК"Перово" информации о выполнении государственного задания.	Февраль 2017 г.	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"
2.	Размещение на официальном сайте ГБУК г.Москвы " ДК "Перово "плана финансово-хозяйственной деятельности организации.	Февраль 2017 г.	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"
3.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Регулярно	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"
4.	Размещение информации о мероприятиях, проводимых в учреждении на официальном сайте.	Регулярно	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"
5.	Размещение информации о мероприятиях, проводимых в учреждении в социальных сетях.	Регулярно	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"
6.	Обновление информационных стендов.	Регулярно	Методический отдел	Повышения информирования населения о деятельности ГБУК г.Москвы "ДК"Перово"

<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения. Время ожидания предоставления услуги</b>					
1.	Улучшение материально-технической базы учреждения.	В течение года	Директор ГБУК г. Москвы " ДК "Перово " Худайбердин Д.Ш.	Повышения доступности услуг населению	и комфорта предоставления услуг населению
2.	Создание комфортных зон отдыха в учреждении.	Октябрь 2017 г.	Директор ГБУК г. Москвы " ДК "Перово " Худайбердин Д.Ш.	Повышения доступности услуг населению	и комфорта предоставления услуг населению
3.	Установка вендингового аппарата в учреждение.	Октябрь 2017 г.	Директор ГБУК г. Москвы " ДК "Перово " Худайбердин Д.Ш.	Повышения нахождения в учреждении	комфортности
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
1.	Изготовление именных бейджей для всех сотрудников ГБУК г.Москвы " ДК "Перово " согласно брендбуку	Октябрь	Методический отдел	Повышения нахождения в учреждении	комфортности
2.	Проведение обучающих семинаров для сотрудников по следующим темам: "Телефонный этикет", "Клиентоориентированность".	Ноябрь 2017 г.	Методический отдел	Повышение навыков	профессиональных
3.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	не менее одного раза в пять лет	Штайн Е.С.	Повышение навыков	профессиональных
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Проведение анкетирования посетителей в ГБУК г.Москвы " ДК "Перово " .	Регулярно	Директор ГБУК г. Москвы " ДК "Перово " Худайбердин Д.Ш.	Получение данных, степень качества оказания услуг	статистических характеристик удовлетворенности
2.	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу	Регулярно	Методический отдел	Получение данных, степень качества оказания услуг	статистических характеристик удовлетворенности